



**YellowScire**  
consultoria e soluções informáticas

# FORMAÇÃO EXECUTIVA

# FORMAÇÃO

[yellowscire.pt](http://yellowscire.pt)

## **FORMAÇÃO EXECUTIVA PARA DIRETORES, GESTORES E QUADROS SUPERIORES**

O capital humano é reconhecido nas organizações como um fator de diferenciação positiva num contexto de economia e competitividade global. Este capital tão importante para as organizações necessita de ser devidamente construído e desenvolvido, processo para o qual contribuem os cursos de formação, desde que bem orientados.

Desta forma, oferecemos soluções eficazes de desbloqueamento e enriquecimento do capital humano que permitem, aos seus clientes/parceiros, o aumento da produtividade dos seus colaboradores e conseqüentemente, uma maior rentabilidade dos seus negócios e uma maior eficiência no trabalho desenvolvido.

Atualmente temos disponíveis os seguintes programas de intervenção pedagógica em diferentes áreas de intervenção que passamos a apresentar.

## 1. GESTÃO ESTRATÉGICA EM AMBIENTE VUCA

Com o ambiente global a tornar-se cada vez mais dinâmico, as organizações enfrentam a descontinuidade e mudanças muito rápidas causadas pelo desenvolvimento tecnológico, inovações disruptivas, intensa concorrência global, alterações tempestivas nas regulamentações governamentais, etc., o que torna as atividades do processo estratégico um desafio enorme para os líderes das organizações.

**DURAÇÃO:** 2 dias

### OBJETIVOS:

- ✓ Compreender o impacto do ambiente VUCA nas organizações
- ✓ Conhecer as melhores práticas em planeamento estratégico
- ✓ Dominar os aspetos críticos do processo de Decision-Making
- ✓ Saber interpretar e comunicar resultados para a Alta Direção

### METODOLOGIA:

- ✓ Formação Presencial ou Live Training
- ✓ Método Demonstrativo e Expositivo

## CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

1. Conceitos introdutórios de Gestão Estratégica;
2. Desafios & Best Practices no ambiente VUCA;
3. Diagnóstico estratégico em contexto de incerteza;
4. Formulação estratégica em ambientes voláteis;
5. Análise e comunicação da performance para alta direção.

## 2. DESENHO E IMPLEMENTAÇÃO DE INDICADORES DE APOIO À DECISÃO

Hoje em dia, a competitividade das empresas e, por conseguinte, o seu sucesso empresarial dependem em muito boa parte da forma como os gestores as gerem no dia-a-dia. A boa gestão está, como se sabe, dependente também do conhecimento que temos sobre o desempenho da nossa empresa e do impacto das decisões que tomamos. Ter disponível em tempo útil a informação crítica e verdadeira sobre as realizações da nossa empresa é uma parte fundamental de um processo de gestão, para que o gestor possa tomar decisões mais rápidas e mais corretas.

**DURAÇÃO:** 2 dias

### OBJETIVOS:

- ✓ Compreender a importância dos indicadores para o processo de decisão
- ✓ Saber implementar indicadores para medição de desempenho
- ✓ Aplicar métodos para a correta identificação de metas, alertas e critérios de superação
- ✓ Conhecer as principais ferramentas de monitorização

### METODOLOGIA:

- ✓ Formação Presencial ou Live Training
- ✓ Método Demonstrativo e Expositivo

## CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

1. Conceitos introdutórios;
2. Identificação de Key Performance Indicators (KPI);
3. Determinação de metas, alertas e critérios de excelência;
4. Cálculo, interpretação e comunicação do desempenho;
5. Instrumentos de Monitorização da Performance.

### 3. BALANCED SCORECARD - ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Como se pode aferir e valorizar os atributos distintivos da organização? Como testar e conferir a consistência das orientações estratégicas? Como ajustar e reformular os processos internos? Como promover o alinhamento dos atores críticos para o sucesso da estratégia? Como medir os resultados para possibilitar a tomada de decisões com oportunidade? O desenho correto do mapa da estratégia, o estabelecimento das relações causa-efeito entre os objetivos, a identificação dos indicadores de desempenho lag e lead, a ligação da estratégia aos objetivos e ao orçamento, são aspetos cruciais para o sucesso da implementação da metodologia Balanced Scorecard.

**DURAÇÃO:** 2 dias

#### OBJETIVOS:

- ✓ Compreender a importância dos indicadores para o processo de decisão
- ✓ Saber implementar indicadores para medição de desempenho
- ✓ Aplicar métodos para a correta identificação de metas, alertas e critérios de superação
- ✓ Conhecer as principais ferramentas de monitorização

#### METODOLOGIA:

- ✓ Formação Presencial ou Live Training
- ✓ Método Demonstrativo e Expositivo

## CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS:

1. Conceitos Introdutórios - Desenhar o Mapa da Estratégia - Alinhar;
2. Scorecard - Medir o Desempenho;
3. Iniciativas - A Estratégia/Ação;
4. Visão Integrada da Estratégia.



**CONTACTE-NOS**

 Pólo Tecnológico de Lisboa  
Edifício Empresarial 3  
1600-546 Lisboa

 [info@yellowscire.pt](mailto:info@yellowscire.pt)

 +351 217 101 600

 [www.yellowscire.pt](http://www.yellowscire.pt)



**YellowScire**  
consultoria e soluções informáticas

# FORMAÇÃO EXECUTIVA

# FORMAÇÃO

[yellowscire.pt](http://yellowscire.pt)